

DSI/SPSI

Niveau de Distribution		
Limité		2
Interne		3
Externe	X	4

Annuaire Interne des Personnels v 1.0
Manuel Administration

(v1.2)

Rédaction		Compléments / Vérification		Approbation		Diffusion	
Nom :	Olivier CHATOR	Nom :		Nom :		Nom :	
Date :	04/01/2010	Date :		Date :		Date :	
Visa :	OC	Visa :		Visa :		Visa :	

1. Historique et documents de référence

1.1. Historique

Date	Version	Nom	Description
27/02/09	V1.0	Olivier CHATOR	Création du document
09/03/09	v1.1	Olivier CHATOR	Ajout d'un paragraphe sur la balise « *mailMappingChampsModifiés* »
04/01/10	V 1.2	Olivier CHATOR	Mise à jour suite à de nombreuses évolutions et modifications

1.2. Documents de référence

Document	Nom
Manuel d'Installation du logiciel A.I.P v 1.0	AIP v 1.0 - Manuel Installation (version).doc
Manuel technique du logiciel A.I.P v 1.0	AIP v 1.0 - Manuel Technique (version).doc
Manuel d'exploitation du logiciel A.I.P v 1.0	AIP v 1.0 - Manuel Exploitation (version).doc
Manuel de l'utilisateur du logiciel A.I.P v 1.0	AIP v 1.0 - Manuel Utilisateur (version).doc

Table de matières

2. Introduction

2.1. Objectifs du document

L'Annuaire Interne des Personnels (désigné par l'acronyme A.I.P.) s'inscrit dans le cadre du projet global « Annuaires du CG33 » qui regroupe également les annuaires applicatifs internes et externes (SSO).

Dans ce contexte, le présent document vise à décrire tous les aspects relatifs à l'administration du logiciel A.I.P. en v 1.0 pour ce qui concerne uniquement les 2 points suivants :

- Fichier de paramétrage global
- Fichier de langue

En effet, ce sont les seuls endroits où l'on interviendrait potentiellement en terme d'administration, hors tâches d'exploitation que sont :

- Le lancement et arrêt de l'application ainsi que ceux relatifs à Tomcat et l'annuaire LDAP lui-même
- La gestion de la sauvegarde, de l'archivage et de la purge des logs

2.2. Pré-requis à ce manuel

Bien que quelques rappels soient énoncés dans les paragraphes de ce manuel, on considère dans tout ce qui suit que le lecteur aura pris connaissance du manuel technique cité en référence.

2.3. Limite de la v 1.0

Dans sa forme actuelle, la v 1.0 ne dispose pas d'un IHM web d'administration. La modification des fichiers de paramétrage doit donc se faire de manière manuelle.

3. Administration du paramétrage

3.1. Rappels concernant le fichier params.xml

3.1.1. Généralités

En se référant au manuel technique, nous avons vu que tous les composants sont installés sous le répertoire racine du logiciel A.I.P. v 1.0, i.e. sous le répertoire **${CATALINA_HOME}/webapps/AIP_CG33**. On admet que ce répertoire racine de l'application sera désigné par la variable **${AIP_HOME}** dans tout ce qui suit.

Le fichier **params.xml** est le fichier principal de paramétrage global du logiciel A.I.P. v 1.0. , où tout le paramétrage est centralisé. L'administration du logiciel portera donc essentiellement sur ce fichier.

3.1.2. Structure

D'un point de vue structurel, on rappelle qu'au sein du fichier **params.xml**:

1. La liste des paramètres est fournie entre les balises **<Parametres**> et **</Parametres>**
2. Chaque paramètre est décrit entre des balises **<Param>** et **</Param>** et représenté par un nom (balise **<nom>**) avec une valeur associée (balise **<valeur>**).

De manière synthétique, le fichier **params.xml** est formaté comme suit :

```
<?xml version="1.0"?>

<Parametres>

<Param>
    <nom>paramètre N°1</nom>
    <valeur>valeur du paramètre N°1</valeur>
</Param>
.
.
.
.
<Param>
    <nom>paramètre N°n</nom>
    <valeur>valeur du paramètre N°n</valeur>
</Param>

</Parametres>
```

3.1.3. Contenu

Paramètre	Exemple de valeur	Commentaire
Paramétrage des tailles des pools de connexion à l'annuaire LDAP		
xxxxxConnectionPoolSize**xxxx**	5	Il y a 8 servlets dans AIP v 1.0 et donc 8 paramétrages de pool, soit 1 pour chaque écran : ldapConnectionPoolSizeFormulaireRechercher ldapConnectionPoolSizeListeResultats ldapConnectionPoolSizeListeResultatsXLS ldapConnectionPoolSizeOrganigramme ldapConnectionPoolSizeExplorateur ldapConnectionPoolSizeFicheAgent¨ ldapConnectionPoolSizeFicheElu ldapConnectionPoolSizeFicheAgentModifiable ldapConnectionPoolSizeEnvoyerFicheParMail
Données de connexions à l'annuaire LDAP		
initialContextFactory	com.sun.jndi.ldap .LdapCtxFactory	Contexte d'accès au serveur LDAP (mode JNDI)
providerURL	ldap://serveur :port	URL LDAP d'accès au serveur d'annuaire
securityAuthentication	simple	Type d'authentification sur le serveur le LDAP
baseRecherche	dc=cg33,dc=cg33	Racine de base de recherche dans le LDAP
securityPrincipal	cn=cg33,dc=cg33,dc=cg33	Utilisateur de consultation de l'annuaire LDAP
securityCredentials		Mot de passe de l'utilisateur
topLevel	cg33	Libellé de la racine de haut niveau dans le LDAP
topLevelLong	CONSEIL GENERAL DE LA GIRONDE	Libellé long de la racine de haut niveau dans le LDAP
defaultSearchScope	SUBTREE_SCOPE	Scope de recherche par défaut dans l'annuaire
Paramétrage des charsets		
xxxxxxCharsetEncoding	ISO-8859-1 ou UTF-8	4 paramétrages de charset sont possibles selon que l'élément à paramétrer se situe dans un environnement windows (ISO-8859-1) ou Linux (UTF-8) : ldapServerCharsetEncoding : celui de l'annuaire LDAP serveurCharsetEncoding : celui du serveur qui fait tourner l'AIP exportCharsetEncoding : celui du fichier XLS exporté (ISO-8859-1 puisque vers le monde Windows) mailCharsetEncoding : celui du fichier joint au mail de demande de modification de la fiche agent qui est envoyé au support (généralement ISO-8859-1 puisque vers le monde Windows)
Répertoires de l'application, relativement à la racine ${AIP_HOME}		
repImages	images	Répertoire des images
repJsp	Jsp	Répertoire de la JSP de contrôle des données
repCss	css	Répertoire du fichier css
repJs	js	Répertoire du fichier javascript
repLib	lib	Non utilisé dans la version industrielle (servlets)
repLang	lang	Répertoire des fichiers de langue (.properties)
repPhotos	photos	Répertoire des photos (montage réseau)
repTemp	temp	Répertoire de travail (création du fichier joint au mail de demande de modification de fiche agent)
repPourAbyla	temp	**Spécifique CG33** : Répertoire de travail (création du fichier de mise à jour des localisations dans l'application Abyla de la Direction du Patrimoine)

Paramètre	Exemple de valeur	Commentaire
Paramétrage du système de trace (log4j)		
log4JRepLogs	logs	Répertoire du fichier de log courant et des logs historisés (**nomLog.yyyy-mm-dd**)
log4JLogLevel	INFO	Niveau de log (nomenclature log4j)
log4JLogFileName	AIPLog.log	Nom du fichier de log courant
log4JPatternLayout	%d{yyyy/MM/dd HH:mm:ss,SSS} %-5p %m %n	Format des lignes du fichier de log (nomenclature log4j)
log4JStackTraceDepth	4	**Non utilisé par l'IHM de consultation AIP** qui est l'objet de ce document, mais par le batch global d'intégration de données.
Paramétrage divers		
tagEstAgent	Agent	Texte contenu dans le champs « description » du schéma d'annuaire LDAP qui permet de faire la distinction entre agents et élus
tagToutesFonctions	Toutes	Texte représentant « toutes les fonctions » en tête de la liste des fonctions si elle est affichée dans les critères du formulaire de recherche (**débraillé en v 1.0 au CG33 via le paramètre « filtrerFonction » positionné à « N »**)
tagSplitSecretaires	;	Tag permettant de séparer, dans le champs « secretary » du schéma d'annuaire LDAP les secrétaires qui sont notées sous la forme « EmployeeNumber=xxx **;**EmployeeNumber=yyy » (**débraillé en v 1.0 au CG33 via le paramètre « afficherSecretaires» positionné à « N »**)
tagSplitOU	/	Tag permettant de séparer les services sous forme hiérarchiosée dans le champs « ou » du schéma d'annuaire LDAP. Exemple : CG33**/**DGAF**/**DSI
tagPhoto	photo	Tag technique représentant la photo d'un agent ou d'un élu lors de sa demande de modification de fiche. Ce tag est un paramètre passé entre les servlets qui gèrent les demandes de modification de fiche annuaire
tagCommentaires	commentaires	Tag technique représentant le commentaire que peut laisser un agent ou un élu lors de sa demande de modification de fiche. Ce tag est un paramètre passé entre les servlets qui gèrent les demandes de modification de fiche annuaire
Paramétrage des fichiers de ressource de l'application		
ficLang	aip_fr.properties	Nom du fichier de langue utilisé, localisé dans le répertoire défini par le paramètre *repLang*
ficCss	AIP.css	Nom du fichier css, localisé dans le répertoire défini par le paramètre *repCss*
ficJs	AIP.js	Nom du fichier de fonctions javascript utilisé, localisé dans le répertoire repJs
Mapping entre le nom interne à l'application et les champs de données de l'annuaire LDAP		
dn	dn	**dn** A.I.P. = **dn** LDAP
matricule	employeeNumber	**Matricule** A.I.P. = **employeeNumber** LDAP
…………………………………..	……………………………..	……………………………….
numCanton	departmentNumber	**numCanton** A.I.P. = **departmentNumber** LDAP

Paramètre	Exemple de valeur	Commentaire
Activation / inhibition de certains critères de recherche sur le formulaire principal		
filtrerFonction	N	Inhibé en v 1.0 au CG33 (**demande DRH**)
filtrerService	O	Activé en v 1.0 au CG33
filtrerServiceLong	O	Activé en v 1.0 au CG33
filtrerMotCle	O	Activé en v 1.0 au CG33
Activation / inhibition d'affichage de certaines informations dans les écrans ou exports de données		
afficherFonction	N	Inhibé en v 1.0 au CG33 (**demande DRH**)
afficherMailFonctionnel	N	Inhibé en v 1.0 au CG33
afficherBtnExporter	O	Active / inhibe la possibilité d'export XLS
afficherSecretaires	N	Inhibé en v 1.0 au CG33 (**demande DRH**)
afficherPhotos	O	Active / inhibe l'affichage des photos dans les fiches
afficherListePersonnesTopLevelDans Organigramme	N	Inhibe l'affichage des listes de personne sous les service pour le niveau le plus haut de l'organisation (problème de performance sinon)
activerAppelTelAutomatique	O	Active / inhibe l'appel tel. Automatique sur clic
autoriserModificationsFicheAgent	O	Active / inhibe les de mandes de modifications de fiche agent
autoriserDemandeModifPhotos	N	Active / inhibe la demande de modification de sa photo dans la fiche agent modifiable
autoriserCommentaires	N	Active / inhibe la possibilité de laisser un commentaire dans la fiche agent modifiable
experimentation	N	Active / inhibe l'affichage d'un cartouche en tête du formulaire de recherche en cas de version d'expérimentation de l'AIP
exportDetaille	N	Active / inhibe l'export de la colonne « numéros de matricule des agents » (EmployeeNumber)
debug	N	Active / inhibe le mode de débogage (affichage en direct des stack trace java si problème)
activerControleMatriculePourModif	O	Active / inhibe la demande de saisie du numéro de matricule (EmployeeNumber) pour donner l'accès à la fiche agent modifiable. Utilisé tant que pas de SSO disponible, contrôle minimaliste.
accederOrganigramme	O	Active / inhibe l'accès à l'organigramme
accederExplorateur	O	Active / inhibe l'accès à l'explorateur
accederEquipe	O	Active / inhibe l'accès à la liste des agents rattachés à un manager
accederPlan	O	Active / inhibe l'accès à l'application (Abyla au CG33), via appel d'URL, d'affichage du plan du bureau de l'agent
accederCarte	O	Active / inhibe l'accès à l'application (Google au CG33), via appel d'URL, d'affichage du plan de quartier pour se rendre au bâtiment de l'agent
accederFicheCanton	O	Active / inhibe l'accès à l'application (portail institutionnel au CG33), via appel d'URL, d'affichage de la fiche Canton d'un élu
afficherMessageAlternatifPlan	N	Si positionné à O, permet d'inhiber temporairement l'appel URL à l'application de restitution des plans de bureau et affiche un message alternatif paramétré dans le fichier de langue aip_xxx.properties => Relance Tomcat
afficherMessageAlternatifCarte	N	Si positionné à O, permet d'inhiber temporairement l'appel URL à l'application de restitution des plans de quartier et affiche un message alternatif paramétré dans le fichier de langue aip_xxx.properties => relance Tomcat

Paramètre	Exemple de valeur	Commentaire
afficherMessageAlternatifFicheCanton	N	Si positionné à O, permet d'inhiber temporairement l'appel URL à l'application de restitution des fiches canton d'un élu et affiche un message alternatif paramétré dans le fichier de langue aip_xxx.properties => Nécessite un redémarrage Tomcat pour prise en compte
Paramétrage de la cryptographie (pour crytage des matricules agent dans les pages HTML)		
algorithmeDeCrypto	PBEWithMD5AndTripleDES	Utilisé pour le cryptage des numéros de matricule (EmployeeNumber) dans les différents écrans. Les valeurs possibles sont : Blowfish, DES, DESede, PBEWithMD5AndDES, PBEWithMD5AndTripleDES ou TripleDES
cleDeCrypto		Clé de cryptage / décryptage
Spécifique au CG33. Laisser les valeurs à « N » ou vides en standard. Utilisation de l'application métier Abyla		
utiliserAbylaPourLocalisations	O	Mise en œuvre des mécanismes de validation des demandes de modification de localisation
envoyerMailSiLocalisationInconnue	O	Spécifie si l'on envoie un mail à la Direction du Patrimoine si un agent ne trouve pas sa localisation dans les listes proposées
mailDestinataireLocalisationInconnue	xxxxx@cg33.fr	Mail à la Direction du Patrimoine si un agent ne trouve pas sa localisation dans les listes proposées
mailCopieLocalisationInconnue	xxxxx@cg33.fr	Mail en copie si un agent ne trouve pas sa localisation dans les listes proposées
ABYLADriverType	jdbc:oracle:thin	Driver JDBC d'accès au SGBD d'Abyla
ABYLAHost	Serveur	Hostname de l'application Abyla
ABYLAPort		Port de l'application Abyla
ABYLASid	SID	Sid Oracle
ABYLALogin	user	Login sur la base Abyla
ABYLAPassword		Mot de passe sur la base Abyla
ABYLAFetchSize	200	Taille (nb. D'enregistrements) ramenés du serveur
ABYLAFicModifs	ABYLAModifs.csv	Fichier dans le répertoire défini par le paramètre *repPourAbyla* qui contient les données pour modification de localisation des agents
ABYLANbEltsDansListes	4	Nombre d'éléments affichés dans les listes de sites, bâtiments, étages et pièce
ABYLAValidationSecretariat	O	Envoi ou non d'une demande de validation à la BAL fonctionnelle de la direction de rattachement de l'agent
URLs des applications externes (SIG, affichage de plans, etc.) appelées par l'AIP		
urlSig	http://...........	Dans ces URLs, au sein du fichier **params.xml** : • Les caractères @ sont remplacés dynamiquement par le code au moment de l'exécution. • Les séquences **&amp ;** remplacent les caractères **&** rencontrés dans les URLs
urlAbyla	http://...........	
urlAnnuaireElus urlOmnivista	http://........... http://...........	
Paramétrage des envois des fiches agents modifiées (à la demande de l'utilisateur)		
mailSupportDestinataire		Adresse mail du support à qui faire l'envoi lors de modifications de fiche agent. **N'est plus utilisé, cf. mécanismes du paramètre « mailMappingChampsModifies » explicités ci-dessous**

Paramètre	Exemple de valeur	Commentaire
mailMappingChampsModifies		Structuration des envois de mail des fiches agent modifiées (cf. plus loin)
mailEmetteur	AIP@cg33.fr	Adresse mail émetteur (générique)
mailServeur	Serveur	Serveur de mail à utiliser
mailServeurUsername	AIP	Utilisateur de connexion au mailServeur
mailServeurPassword		Mot de passe de connexion au mailServeur
mailDebugMode	N	Laisser à N
SupprimerFichierTrvApresEnvoiMail	O	Supprimer ou non les fichiers générés dans *repTemp* après envoi du mail au support
Paramétrage descriptif de la structure du fichier params.xml		
XML_xxxxxxxxxxxxxxx		Décrit chacune des 9 balises de la structure du fichier params.xml. **NE PAS MODIFIER SVP**

3.2. Administration

Nous utiliserons dans ce qui suit la nomenclature suivante en terme de périodicité de mise à jour des paramètres pour une administration en interne au CG33 :

- **D** : à la demande
- **I** : sur incident ou problème de performances

On admet que sont exclues ici (pas d'administration particulière), les valeurs fixée à l'installation une fois pour toute

Hormis le fait que ce fichier doit bien entendu être vérifié (modifié) dans son intégralité lors de chaque changement de version et donc à chaque installation (cf. manuel cité en référence), il n'y a aucune tâche d'administration quotidienne et récurrente à effectuer sur ce fichier. Il s'agit uniquement d'interventions ponctuelles et à la marge. Nous n'avons conservé dans le tableau ci-dessous que la liste des paramètres susceptibles, à notre avis, d'être modifié éventuellement à la demande ou sur incident

Paramètre	Périodicité	Action entrainant la mise à jour
Paramétrage des tailles des pools de connexion à l'annuaire LDAP		
xxxxxxxPoolSizeListeResultats	**I**	Performances dégradées et/ou incidents. Augmenter la valeur en cas de performances en baisse suite à analyse du fichier de log en repérant les traces « Debut » et « Fin »
Données de connexions à l'annuaire LDAP		
providerURL	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
securityAuthentication	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
baseRecherche	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
securityPrincipal	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
securityCredentials	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
topLevel	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
topLevelLong	**D**	Paramètres de connexion annuaire LDAP ayant évolués
Paramétrage du répertoire de localisation des photos		
repPhotos	**D**	Evolution du montage réseau pour accès aux photos agent
Paramétrage du système de trace (log4j)		
log4JRepLogs	**D**	Si changement souhaitable (pb de place disque ?)
log4JLogLevel	**D**	Evolution du niveau de log (! TRACE = verbeux !)
log4JLogFileName	**D**	Si changement souhaitable
Activation / inhibition de certains critères de recherche sur le formulaire principal		
filtrerFonction	**D**	A la demande de DRH (non actif en v 1.0)
Activation / inhibition d'affichage de certaines informations dans les écrans		
afficherFonction	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
afficherMailFonctionnel	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
afficherBtnExporter	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
afficherSecretaires	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
activerAppelTelAutomatique	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederOrganigramme	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederExplorateur	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederEquipe	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederPlan	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederCarte	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
accederFicheCanton	**D**	A la demande (actif en v 1.0 au CG33)
afficherMessageAlternatifPlan	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
afficherMessageAlternatifCarte	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
afficherMessageAlternatifFicheCanton	**D**	A la demande (non actif en v 1.0 au CG33)
URLs des applications externes appelées		
urlSig	**D**	Si modification d'URL d'application nécessaire
urlAbyla	**D**	
urlOmnivista	**D**	
urlAnnuaireElus	**D**	

Paramètre	Périodicité	Action entrainant la mise à jour
Paramétrage des envois des fiches agents modifiées (à la demande de l'utilisateur) au support		
mailMappingChampsModifiés	**D**	Si changement de destinataires de mails de fiche agent modifiée
SupprimerFichierTrvApresEnvoiMail	**D**	A la demande des équipes de développement

☞ **Cas particulier de la balise « mailMappingChampsModifies »**

Cette balise sert à décrire, pour chaque champs modifié de la fiche agent si on le souhaite, vers qui (un ou plusieurs) ont doit envoyer un mail (en destinataire principal et/ou en copie) pour actions éventuelles de mise à jour dans les applications métier qui sont les source de données de l'AIP.

Sur une seule ligne, entre les balises **<valeur>** et **</valeur>**, on définit toutes les règles de routage des mails.
Chaque règle est séparée de la suivante par un point-virgule.
Chaque règle se compose elle-même de 3 éléments :

- La liste des champs (1 ou plusieurs séparés par des virgules) pour lesquels s'applique la règle
- La liste de diffusion principale (adresses séparées par des virgules), derrière le texte « to : »
- La liste de diffusion en copie (adresses séparées par des virgules), derrière le texte « cc : »

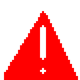
Ainsi, si on établit 3 règles de routage (par exemple) :

- Règle **R1**
- Règle **R2**
- Règle R3

Elles peuvent se traduire ainsi :

photo,departmentNumber,commentaires,sn,givenName,ou,organizationalUnitName,title,manager,secretary,to:o.chator@cg33.fr,cc:j.regus@cg33.fr;**telephoneNumber,mobilePhone,destinationIndicator,fax,to:p1@cg33.fr,cc:p2@cg33.fr**;mail,functionalMail,to:o.chator@cg33.fr,cc:o.chator@cg33.fr;street,postalCode,postOfficeBox,physicalDeliveryOfficeName,etage,piece,roomNumber,to:o.chator@cg33.fr,cc:o.chator@cg33.fr

3.3. Application des changements



Lors de l'enregistrement du fichier **params.xml** modifié, il faut impérativement redémarrer tomcat pour que les changements soient pris en compte. En effet, ce fichier est chargé par les servlets uniquement au moment du démarrage et une fois pour toute. On adressera ainsi la demande de relance à l'équipe chargée de l'exploitation.

4. Administration du fichier de langue

4.1. Rappels concernant les fichier.properties

4.1.1. Généralités

Ces fichiers sont accessibles dans le répertoire **${AIP_HOME}/lang** ». Ils permettent :

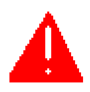
- De ne jamais avoir à éditer de code (servlets) pour modifier un libellé de zone d'écran ou le texte d'un bouton
- De gérer le multilinguisme

Le fichier de langue utilisé est spécifié par la variable **ficLang** du fichier **params.xml**

4.1.2. Structure

Chacune des lignes « utiles » du fichier est de la forme **attribut=valeur** où :

- **attribut** est le nom interne (manipulé par les servlets) du libellé à afficher dans un écran
- **valeur** est la valeur réelle du libellé affiché sur l'écran



Pour éviter tout problème de transcodage (ISO8859-1 vers UTF-8 par exemple), les valeurs des libellés sont **exprimées au format HTML** ! Ainsi, par exemple, le « **é** » sera représenté sous sa forme HTML **&eacute ;**

4.1.3. Contenu

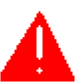
On aura, par exemple pour le formulaire de recherche principal :

```
frmRecherche.titre=Rechercher
frmRecherche.critere.1.label=Nom contient
frmRecherche.critere.2.label=Pr&eacute;nom contient
frmRecherche.critere.3.label=T&eacute;l&eacute;phone (num&eacute;ro de poste)
frmRecherche.critere.4.label=DGA ou Direction ou Service
frmRecherche.critere.5.label=Libell&eacute; long de Service contient
frmRecherche.critere.6.label=Fonction
frmRecherche.critere.7.label=Mot cl&eacute;
frmRecherche.explorateurEtorganigramme.label=Organigramme et explorateur des services
```

4.2. Administration

Les tâches d'administration, i.e. d'édition du fichier de langue et de modification d'un libellé sont totalement à la marge, faites à la demande des équipes de développement éventuellement et/ou de DRH. Comme pour le fichier **params.xml**, aucune tâche d'administration à réaliser de manière quotidienne.

4.3. Application des changements



Lors de l'enregistrement d'un fichier **.properties** modifié, il faut impérativement redémarrer tomcat pour que les changements soient pris en compte. En effet, ce fichier est chargé par les servlets uniquement au moment du démarrage et une fois pour toute. On adressera ainsi la demande de relance à l'équipe chargée de l'exploitation.

5. Administration du paramétrage Tomcat (spécifique CG33)

5.1. Introduction

Ce chapitre ne concerne que le CG33 qui a développé des mécanismes spécifiques qui lui sont propres concernant la validation des modifications de localisation des agents. Les éléments fournis ici ne sont donc pas à prendre en compte dans le cadre d'une utilisation standard.

5.2. Fichier ${CATALINA_HOME}/conf/web.xml

Pour mettre en place l'interface avec l'application Abyla de la Direction de Patrimoine, il est nécessaire d'ajouter les éléments suivants en fin du **web.xml**, <u>avant</u> le dernier tag **</web-app>** :

```
<!-- Datasource ABYLA -->
 <resource-ref>
      <description>ABYLA Oracle Datasource</description>
           <res-ref-name>jdbc/abyla</res-ref-name>
           <res-type>javax.sql.DataSource</res-type>
           <res-auth>Container</res-auth>
 </resource-ref>
```

En terme d'administration, l'impact se situe au niveau d'un changement d'environnement technique (serveur, port, base, login, password d'accès) côté Abyla.

5.3. Fichier ${CATALINA_HOME}/conf/context.xml

Pour mettre en place l'interface avec l'application Abyla de la Direction de Patrimoine, il est nécessaire d'ajouter les éléments suivants en fin du **context.xml**, <u>avant</u> le dernier tag **</Context>** :

```
<!-- Datasource ABYLA -->
   <Resource name="jdbc/abyla" auth="Container"
            type="javax.sql.DataSource" driverClassName="oracle.jdbc.OracleDriver"
            url="jdbc:oracle:thin:@serveur:0000:SID"
            username="user" password="password" maxActive="20" maxIdle="10"
            maxWait="-1"/>
```

En terme d'administration, comme pour le précédent fichier, l'impact se situe au niveau d'un changement d'environnement technique (serveur, port, base, login, password d'accès) côté Abyla.

6. Administration du niveau de log OpenLDAP

Il est possible d'activer les logs OpenLDAP qui sont désactivés par défaut.

1) Editer le fichier **/opt/openldap/etc/openldap/slapd.conf** et ajouter à la fin :
Niveau de Log opendlap
loglevel 256

2) Editer le fichier **/etc/syslog.conf** et ajouter à la fin :
Log slapd opendlap
local4.*   -/var/log/slapd.log

3) Relancer syslog :
/etc/init.d/syslog restart

4) Relancer openldap :
/etc/init.d/syslog restart

Pour info :
1) Niveaux de log OpenLDAP :

number	hex-value	log-name	Logging description
-1	0xFFFF		enable all logging
0	0x0000	-	logging inhibited - no logging occurs including critical errors. Not recommended.
1	0x1	acl	trace function calls
2	0x2	packets	debug packet handling
4	0x4	args	heavy trace debugging
8	0x8	conns	connection management
16	0x10	BER	print out packets sent and received
32	0x20	filter	search filter processing
64	0x40	config	configuration file processing
128	0x80	ACL	access control list processing
256	0x100	stats	stats log connections/operations/results
512	0x200	stats2	stats log entries sent
1024	0x400	shell	print communication with shell backends
2048	0x800	parse	print entry parsing debugging
4096	0x1000	cache	caching (unused)g
8192	0x2000	index	indexing (unused)
16384	0x4000	sync	print syncrepl (replica) logging
32768	0x8000	none	A misnomer - it will log message that are not categorized including curial messages

On les positionne dans le slapd.conf avec ***loglevel v*** où ***v*** peut être la somme de différents niveaux.
Exemple :

```
loglevel 255
# sets 1, 2, 4, 8, 16, 32, 64 and 128
# adds all the numbers
```

Par exemple, avec un loglevel **256**, le fichier **/var/log/slapd.log** contient après redémarrage et une recherche :

***Jan 12 12:05:48 serveur slapd[21601]: slapd shutdown: waiting for 0 threads to terminate
Jan 12 12:05:49 serveur slapd[21601]: slapd stopped.
Jan 12 12:05:50 serveur slapd[13639]: slapd starting
Jan 12 12:08:02 serveur slapd[13639]: daemon: conn=0 fd=7 connection from IP=0.0.0.0:40135 (IP=0.0.0.0:0000) accepted.
Jan 12 12:08:02 serveur slapd[13639]: conn=0 op=0 BIND dn="CN=CG33,DC=CG33,DC=CG33" method=128
Jan 12 12:08:02 serveur slapd[13639]: conn=0 op=0 RESULT tag=97 err=0 text=
Jan 12 12:08:03 serveur slapd[13639]: conn=0 op=1 SRCH base="dc=cg33,dc=cg33" scope=2 filter="(ou=*)"
Jan 12 12:08:07 serveur slapd[13639]: conn=0 op=1 SEARCH RESULT tag=101 err=0 text=
Jan 12 12:08:15 serveur slapd[13639]: conn=0 op=2 SRCH base="dc=cg33,dc=cg33" scope=2 filter="(sn=chator*)"
Jan 12 12:08:15 serveur slapd[13639]: conn=0 op=2 SEARCH RESULT tag=101 err=0 text=
Jan 12 12:08:18 serveur slapd[13639]: conn=0 op=3 SRCH base="ou=DGAF_DSI_SPSI,ou=DGAF_DSI,ou=DGAF,dc=cg33,dc=cg33" scope=2 filter="(employeeNumber=9603158)"
Jan 12 12:08:18 serveur slapd[13639]: conn=0 op=3 SEARCH RESULT tag=101 err=0 text=
Jan 12 12:08:18 serveur slapd[13639]: conn=0 op=5 SRCH base="dc=cg33,dc=cg33" scope=2 filter="(manager=employeeNumber=9603158)"
Jan 12 12:08:19 serveur slapd[13639]: conn=0 op=6 SRCH base="dc=cg33,dc=cg33" scope=2 filter="(employeeNumber=311522)"
Jan 12 12:08:19 serveur slapd[13639]: conn=0 op=5 SEARCH RESULT tag=101 err=0 text=
Jan 12 12:08:19 serveur slapd[13639]: conn=0 op=6 SEARCH RESULT tag=101 err=0 text=***

Ce loglevel ne semble pas pénaliser les perfs, mais attention au volume du fichier de log compte tenu du nombre de requêtes pas jour !

7. Annexe : Intervention directe sur les données de l’annuaire

7.1. Introduction

Ce chapitre **n’est à mettre en œuvre qu’en cas d’urgence élevée** où une modification en direct sur les données s’avère nécessaire. Il ne doit être utilisé dans aucun autre cas puisque l’alimentation en données est issue d’interface automatisées à partir des applications métier amont

7.2. L’outil JExplorer

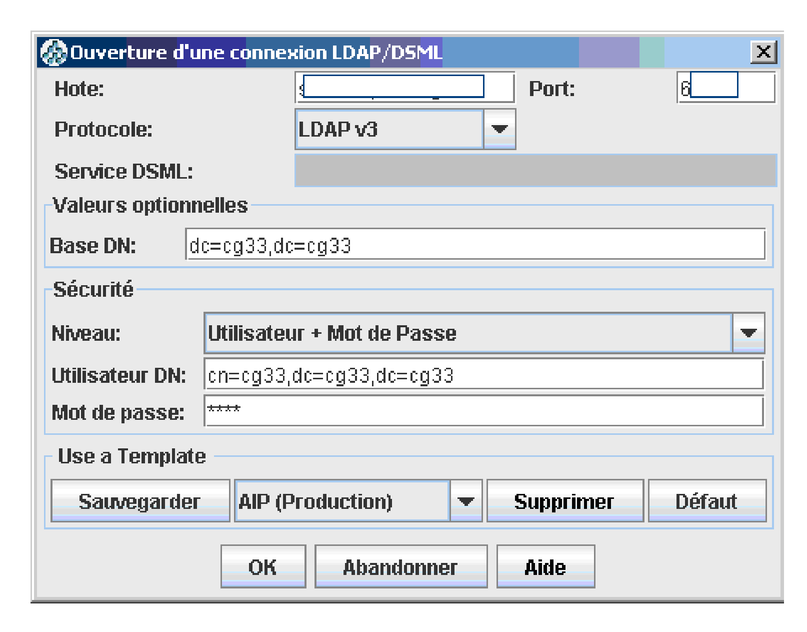
C’est un outil Open Source qui peut être déployé sur un client Linux ou Windows puisqu’il est entièrement écrit en langage Java. Il est directement téléchargeable sur le site : http://jxplorer.org/

7.3. Connexion au Ldap

Etape 1 : Sur l’interface graphique de l’outil, sélectionner ***Fichier*** -> ***Se connecter*** :



Etape 2 : Remplir les données de connexion à l’annuaire Open LDAP puis cliquer sur le bouton ***OK*** :



7.4. Modification de données

Utilisez l'arbre de gauche pour aller chercher l'entrée à modifier puis l'onglet « ***Editeur de table*** » sur celui de droite pour visualiser toutes les données de l'entrée choisie.

1 - Aller chercher l'entrée à modifier dans l'arbre

2 - Modifier la(es) valeur(s) souhaitée(s)

3 - Soumettez la modification

Le fait de cliquer sur le bouton « Soumettre » implique une modification immédiate des données qui est répercutée aussitôt sur l'IHM de consultation de l'annuaire.

7.5. Déconnexion

Sélectionnez **Fichier** -> ***Se déconnecter***

